

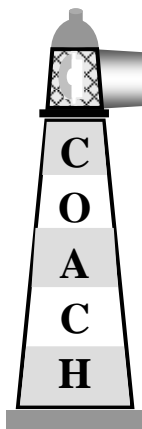


卓越领导，卓越绩效——有效的辅导

高绩效的组织通常从提高绩效和成就感的角度看沟通，而不是关注产出的增加。它们的员工也更多的投入工作，受到激励而提高技能并获得成功。

卓越领导，卓越绩效——有效的辅导 (LFP-CFP) 为一线和中层经理提供辅导技巧和技术来创建帮助员工成功的条件。

灯塔式沟通



- 说明期望
- 观察行为与结果
- 了解下属的想法
- 制定行动计划
- 提供协助

价值陈述

通过使用有效的、结构化的辅导方法开发下属的潜能，使其提高绩效、获得成就感，LFP-CFP 使组织获得竞争优势。主管可以将他们的辅导关注点从管理产出转移到管理取得成功绩效的标准。

课程设置

LFP-CFP 是一门历时半天、讲师主导的课程，可由 Wilson Learning 培训师或企业内部培训师讲授。

它可以实现:

- 学员之间、学员与讲师之间的面对面交流。
- 真实的技巧训练以及即时的当面反馈。
- 实时的任务实践机会。

学习的主要内容.....	你的领导者将.....
明确期望	能够通过恰当地陈述期望来提高即将实现目标的质量
观察行为与结果	能够准确观察下属
了解下属的想法	能够鼓励分享和倾听不同的观点
制定行动计划	能够制定下属和经理之间的主动性协议
提供协助	能够创建取得成功的最佳条件

提高绩效的保证

LFP-CFP 提供有效辅导计划表和工作辅助卡，学员能够在工作中使用它们调整、运用新技巧和行为。让管理者参与其中并培训他们开展辅导对成功实施新技巧非常重要。

同时完成了目标设定和绩效考核的学员，将具备实施更加完整的绩效管理过程的技巧和知识。

衡量和评估

实施 LFP-CFP 的组织可以获得各种工具衡量最初行为的变化和工作结果。针对 LFP-CFP，一种方式是基于网络调查学员的报告，确定变化的程度以及变化所引起的不同之处。更多参与以及全面的研究选择也是可以获得的。